

Algemene voorwaarden van Chiptuningnoord B.V.

Sjoerdaweg 14
9291 NH Kollum
0511-227299

Artikel 1 Algemeen en toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Chiptuningnoord, nader aan te duiden als "CTN", staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80689353.
2. CTN verkoopt, levert en installeert software ten behoeve van het optimaliseren van motormanagementsystemen voor de automotive, de industrie en autosport, levert en plaatst voertuig accessoires en test auto's, losse motoren van auto's, motorfietsen of elk ander gemotoriseerd voertuig op een vermogenstestbank.
3. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
4. Dag: kalenderdag;
5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
7. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
8. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten afneemt van CTN;
9. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de CTN en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
10. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.
11. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het

maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

12. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, leveringen en/of diensten van CTN en alle rechtsbetrekkingen met CTN, waaronder via internet gesloten overeenkomst, alsmede op alle overeenkomsten waarbij R&N CTN voor de uitvoering daarvan derden inschakelt. Afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als deze vooraf uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met CTN en uitsluitend voor de overeenkomst waarbij deze afwijkingen zijn gemaakt. Voorafgaand aan het sluiten van de definitieve overeenkomst, en/of het aangaan van de definitieve opdracht, heeft de andere partij/opdrachtgever kennisgenomen van deze voorwaarden van CTN en heeft hij/zij deze voorwaarden geaccepteerd.
13. CTN accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij/opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor het geval de andere partij verwijst naar eigen voorwaarden en die voorwaarden van toepassing verklaart, dan wijst CTN deze hierbij uitdrukkelijk van de hand en komen partijen middels aanvaarding van deze voorwaarden van CTN overeen, dat CTN niet gebonden is aan die voorwaarden van de andere partij.
14. CTN heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via de website www.rnengineering.nl en indien nodig en mogelijk rechtstreeks aan de andere partij. De wijzigingen treden in werking vanaf het moment van bekendmaking, of op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
15. In deze algemene voorwaarden wordt omwille van de leesbaarheid voor zowel mannelijke als vrouwelijke opdrachtgevers de mannelijke vorm gebezigd. Hiermee wordt geen seksdiscriminatie beoogd.
16. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal CTN voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij CTN zijn in te zien en dat zij op verzoek van de opdrachtgever zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Opdrachtgever kan zich er niet op beroepen dat zij geen algemene voorwaarden heeft ontvangen.
17. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze

algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de opdrachtgever langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

18. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

19. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen deel-, vervolgopdrachten, na- of deelbestellingen gedaan.

20. Indien CTN deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. CTN hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 2 Aanbiedingen, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van CTN zijn vrijblijvend, zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale (arbeids)omstandigheden, gedurende normale werktijden en volgens de bij de opdracht door opdrachtgever verstrekte gegevens en behouden hun geldigheid gedurende 30 dagen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door CTN desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 3 dagen.

2. De overeenkomst met CTN komt tot stand nadat beide partijen zich daarmee schriftelijk akkoord hebben verklaard en de offerte en/of orderformulier door de opdrachtgever is ondertekend, dan wel CTN met de uitvoering van de order c.q. opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte, opdrachtbevestiging en/of factuur van CTN en deze voorwaarden.

3. Bij het telefonisch tot stand komen van een overeenkomst geldt de door CTN in te roepen ontbindende voorwaarde, dat deze overeenkomst schriftelijk bevestigd dient te worden.

4. CTN is niet gehouden akkoord te gaan met aanvaarding van een deel of onderdeel van de gedane aanbieding, offerte, of prijsopgave.

5. Indien een overeenkomst tussen CTN en opdrachtgever elektronisch tot stand komt, is CTN niet gehouden om de ontvangst van de verklaringen van opdrachtgever te bevestigen en is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst op grond van het ontbreken van een dergelijke ontvangstbevestiging te ontbinden.

6. Opdrachten van en acceptaties door opdrachtgever gelden als onherroepelijk, behoudens het bepaalde in artikel 9.

7. CTN is te allen tijde bevoegd de onderhandelingen met opdrachtgever te beëindigen en/of om een door opdrachtgever geplaatste elektronische of schriftelijke opdracht, binnen 24 uur na ontvangst daarvan geheel of gedeeltelijk af te wijzen zonder opgaaft van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen en/of wijzigingen in de (aangeboden) overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

9. Indien tijdens de uitvoering van een overeenkomst blijkt dat het voor de goede uitvoering daarvan nodig is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen daartoe in overleg treden teneinde een nadere afspraak te maken.

10. Alle (prijs)opgaven, advertenties, afbeeldingen, brochures en andere gegevens en beschrijvingen zijn zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Mocht later toch blijken dat fouten zijn gemaakt in deze verstrekte gegevens, dan is CTN gerechtigd deze fouten te herstellen zonder in dat verband schadeplichtig te zijn.

Wanneer opdrachtgever aantoonbaar dat de geleverde zaken zodanig afwijken van de opgaven van CTN dat opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot afname verplicht kan worden, heeft opdrachtgever de recht levering van het ontbrekende te vorderen of de overeenkomst te ontbinden voor zover dit is gerechtvaardigd door de afwijking.

11. CTN is niet gehouden de opdrachten, bestellingen en/of mededelingen van opdrachtgever op juistheid te controleren. Een tekortkoming kan CTN niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade en kosten die voortvloeien uit het feit dat de door opdrachtgever aan CTN verstrekte informatie onjuist is. Opdrachtgever is voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst en voordat uitvoering daarvan plaats vindt, verplicht eventuele gebreken aan het voertuig en/of het motormanagementsysteem te melden.

12. Indien CTN tijdens de levering en installatie van de software gebreken en/of achterstallig onderhoud aan het voertuig constateert, zulks uitsluitend ter beoordeling van haar, zal de installatie worden uitgesteld in overleg met Opdrachtgever indien de goede installatie daardoor wordt belemmerd.

13. Voorafgaand aan de installatie van de software kan (optioneel) het motorsysteem van het voertuig op een testbank worden gecontroleerd, op andere (correcte) fabrieksinstellingen, technische gebreken en/of storingen in overleg met Opdrachtgever. De kosten daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.

14. Alle bij de aanbieding verstrekte en/of verzonden brochures/prijslijsten en al het daarbij verstrekte en getoonde materiaal en beelden en/of andere gegevens, blijven uitdrukkelijk eigendom van CTN. Het gebruik van voornoemde gegevens, anders dan in het kader van de betreffende overeenkomst, is slechts toegestaan door de andere partij na schriftelijke toestemming van CTN.

15. Afbeeldingen, tekeningen, vermogens/koppel opgaven e.d. welke CTN bekend maakt op internetsites, circulaties of anderszins, zijn voor CTN niet bindend en zijn slechts bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen CTN aanbiedt. Afwijkingen geven de opdrachtgever geen recht om de ontvangst van de producten en/of diensten dan wel de betaling daarvan te weigeren of enigerlei schadevergoeding van CTN te verlangen.

Artikel 3 Levering

1. CTN levert en installeert haar (software)product(en) in beginsel in haar vestigingen te Lobith, tenzij vooraf schriftelijk een ander leveradres wordt overeengekomen. Voor leveringen van accessoires, onderdelen en vergelijkbare producten geldt het volgende:

- a) levering geschiedt af magazijn CTN, op kosten en voor risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen,
- b) retourzendingen dienen in de originele verpakking, ongebruikt en onbeschadigd op kosten van opdrachtgever te geschieden,
- c) CTN is gerechtigd te bepalen dat bepaalde zaken slechts in minimale hoeveelheden geleverd kunnen worden.

2. Alle door CTN genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten opgegeven op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan CTN bekend waren. De leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt CTN niet in verzuim of in gebreke. CTN zal ingeval van afwijking van de genoemde (leverings)termijn,

overleg plegen met de andere partij/opdrachtgever.

3. De genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de aanvoer en/of verzending en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit CTN kan worden toegerekend of voorzienbaar was;

- opdrachtgever in één of meer verplichtingen jegens CTN tekortschiet of er naar de uitsluitende mening van CTN gegronde vrees bestaat dat hij daarin tekort zal schieten;

- opdrachtgever CTN niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren; deze situatie doet zich onder meer voor indien opdrachtgever indien van toepassing in gebreke blijft de plaats van aflevering mede te delen of in gebreke blijft de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen.

4. CTN heeft het recht in gedeelten te leveren en deze afzonderlijk in rekening te brengen.

5. De andere partij zal CTN steeds tijdig alle, voor een goede uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie verschaffen en tijdig de benodigde medewerking verlenen. Extra kosten die voor CTN ontstaan als gevolg van het achterwege blijven van voldoende medewerking van de andere partij, komen voor rekening van die andere partij.

6. Opdrachtgever is verplicht om zaken, waaronder begrepen het voertuig, bij aflevering te controleren op eventuele gebreken, of beschadigingen. Zichtbare en onzichtbare gebreken dienen terstond te worden gemeld.

7. Aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de zaken bij CTN ter beschikking van opdrachtgever zijn gesteld dan wel in geval van verzending zijn aangeboden aan de opdrachtgever. Indien opdrachtgever de zaken niet afneemt, is opdrachtgever onmiddellijk in verzuim en worden de zaken opgeslagen voor zijn rekening en risico. Indien opdrachtgever weigert de zaken binnen de door CTN nader gestelde termijn af te nemen, is CTN gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8. Testen op de vermogenstestbank van CTN worden op verzoek van de andere partij op diens eigen risico uitgevoerd. Er wordt tot hoge snelheid en met vol gas gemeten, hetgeen risico's op schade aan de motor en het voertuig met zich meebrengt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het risico dat dit met zich meebrengt.

9. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, mag CTN bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 4 Prijzen en kosten

1. De opgegeven prijzen zijn voor consumenten altijd in euro's inclusief BTW en exclusief eventuele wettelijke heffingen. Voor bedrijven worden de prijzen, btw en heffingen gespecificeerd weergegeven. Alle prijzen zijn gebaseerd op levering af magazijn CTN.

2. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op prijzen, lonen en heffingen op het tijdstip van de aanbieding/offerte. CTN heeft het recht de prijzen eens per jaar, per 1 januari, aan te passen ingevolge het prijsindexcijfer van de gezinsconsumptie.

3. CTN is bevoegd prijsverhogingen door te berekenen aan de andere partij als deze plaatsvinden na 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. Prijsverhoging kan ontstaan door onder andere (niet uitputtend): stijging van grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, calamiteiten e.d.. Prijsstijgingen worden tijdig van tevoren schriftelijk aangekondigd. Prijsverhogingen door overheidsmaatregelen zullen evenwel per direct en onverkort door CTN mogen worden doorbelast aan de andere partij. Prijsstijgingen van meer dan 15% geven opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.

4. Indien de andere partij na het aangaan van de overeenkomst aanvullingen en/of wijzigingen daarin wil zien verwerkt, kan dit invloed hebben op de prijs. CTN mag de extra kosten in redelijkheid aan de andere partij doorberekenen.

5. Indien het noodzakelijk mocht zijn het voertuig te verplaatsen door middel van ingehuurd transport, dan zijn de kosten daarvan voor rekening van de opdrachtgever/andere partij. CTN zal daarover van tevoren met de opdrachtgever/andere partij communiceren.

Artikel 5 Betaling, (incasso)kosten en rente

1. De betaling vindt plaats direct bij bestelling, à contant, per pintransactie of andere elektronische betaalwijze. CTN is gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen.

2. Indien met CTN schriftelijk is overeengekomen dat betaling kan plaatsvinden op factuurbasis na levering, bedraagt de betalingstermijn van facturen

14 dagen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, verrekening of korting.

3. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de CTN is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund, ingaande de dag na ontvangst van de aanmaning, om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
- 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.

Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.

4. Voor de berekening van de buitengerechterlijke incassokosten heeft CTN het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde verdragingsrente.

5. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft CTN het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft CTN eveneens indien hij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.

6. Door de consument gedane betalingen worden door CTN eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

7. Vanaf de datum dat de andere partij in verzuim is met de tijdige betaling is CTN gerechtigd rente te berekenen over het openstaande bedrag conform de wettelijke bepalingen.

8. CTN behoudt daarnaast het recht om eventuele verdere kosten en/of schade die ontstaat door de

niet tijdige nakoming van de andere partij te vorderen.

9. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, schuldsanering of surseance van betaling van de andere partij zijn de vorderingen van CTN onmiddellijk opeisbaar.

10. CTN is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen totdat opdrachtgever aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6 Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder de rechten op de software, met betrekking tot de door CTN geleverde diensten en producten, daaronder begrepen voorbereidend materiaal en aanverwante materialen, in de breedste zin van het woord, berusten bij CTN.

Voor het gebruik van de geïnstalleerde software in het betreffende voertuig of vaartuig verleent CTN aan de opdrachtgever een beperkte, niet-exclusieve licentie gedurende maximaal 5 jaar om de software in dit voertuig te mogen gebruiken.

2. Het is de andere partij niet toegestaan, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CTN, om de werken van CTN te wijzigen, te bewerken, openbaar te maken, te verveelvoudigen, geschikt te maken voor raadpleging of verveelvoudiging via internet, te kopiëren.

3. Indien de andere partij inbreuk maakt op het intellectueel eigendomsrecht van CTN wordt dit aangemerkt als niet-nakoming van de overeenkomst en geeft dit CTN het recht de overeenkomst te ontbinden, of haar verplichtingen op te schorten, en vergoeding van de daaruit voortvloeiende te vorderen.

4. Ingeval van schending/inbreuk op het intellectueel eigendomsrecht van CTN verbeurt de andere partij aan CTN een boete van € 2.500 per geval en € 500, per dag (of gedeelte daarvan) dat de overtreding daarna voortduurt, onverminderd het recht van CTN om daarnaast volledige schadevergoeding van de andere partij te vorderen.

5. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

6. Het is CTN toegestaan om elke vorm van beeldmateriaal voor marketing- en publiciteitsdoeleinden te gebruiken.

Artikel 7 Garantie met Europese dekking

1. CTN garandeert het goede functioneren van de geïnstalleerde software vanaf de datum van oplevering gedurende een periode van vijf jaren. Terzake andere geleverde producten en diensten

garandeert CTN dat deze op het moment van aflevering voldoen aan de specificaties zoals neergelegd in de bijbehorende overeenkomst, of wanneer er fabrieksgarantie geldt, geeft CTN geen verdere of andersluidende garantie dan de betreffende fabrieksgarantie. In geval opdrachtgever met inachtneming van het in dit artikel bepaalde reclameert en diens reclame door CTN gegrond wordt bevonden, zal CTN te harer keuze de desbetreffende zaken gratis vervangen (waarna de vervangen zaken haar eigendom worden) of repareren dan wel een prijsreductie verlenen of, indien opdrachtgever dit wenst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren, mits dit in verhouding staat tot de klacht. Er moet echter wel zijn voldaan aan de navolgende voorwaarden en geen sprake zijn van situaties waarvoor de hierna genoemde uitsluitingen gelden.

2. Dekking onder garantie is uitgesloten:

- indien opdrachtgever de factuur van CTN niet volledig heeft voldaan;

- voor zover het voertuig wordt gebruikt buiten landen van de Europese Unie, Andorra, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino en Zwitserland;

- voor de waarde boven een cataloguswaarde van EUR 75.000 indien de cataloguswaarde van het voertuig ten tijde van de eerste toelating op de openbare weg (datum op kenteken zetten) een waarde van EUR 75.000 overstijgt;

- indien de kilometerstand van het voertuig is teruggedraaid;

- wanneer komt vast te staan dat er motorische aanpassingen en/of aanpassing in de geïnstalleerde software hebben plaatsgehad;

- indien het voertuig voor herstel, aanpassing of reparatie is aangeboden aan een andere reparateur zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CTN;

- indien het gebrek geheel of ten dele te wijten is aan onoordeelkundig gebruik, gebruik voor een ander doel dan waarvoor het voertuig of het product normaliter bestemd is, verkeerd of nalatig handelen van opdrachtgever, manipulatie van de software en/of het motormanagementsysteem na de oplevering door CTN, dan wel anderszins te wijten is aan de schuld van of voor risico komt van opdrachtgever (bijvoorbeeld door onvoldoende of onjuist onderhoud of opslag) of doordat opdrachtgever in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van CTN;

- het onderdelen betreft waarvan de verzegeling is verbroken of die bij onderhouds- c.q. servicebeurten regelmatig plegen te worden vervangen of die accessoires zijn;

- opdrachtgever bij constatering van het gebrek niet al het nodige heeft gedaan om verdere schade aan de geleverde zaak te voorkomen, bijvoorbeeld door de zaak te blijven gebruiken.

3. Verder dient door opdrachtgever zijn te voldaan aan de volgende voorwaarden om diens aanspraak onder garantie betreffende de software geldend te kunnen maken:

- het voertuig heeft op het moment van de aanspraak op de garantie: niet meer dan 100.000 kilometer gereden en voor zover dat minder is, niet meer dan volgens de fabrieksgarantie en/of overeenkomst met de dealer is toegestaan;
- het voertuig is niet later tot de openbare weg toegelaten dan drie jaar voorafgaand aan het ingaan van de garantieperiode;
- het voertuig is niet langer dan 3 maanden niet normaal in gebruik geweest;
- ten tijde van de installatie van de Software door CTN functioneerde het motormanagement van het voertuig goed op de originele fabriekssoftware;
- het voertuig dient in regulier onderhoud te zijn gegeven bij de erkende dealer die alleen originele onderdelen heeft gebruikt (rekeningen van het onderhoud zijn maatgevend) en de onderhoudsrichtlijnen van de fabrikant van het voertuig, welke zijn omschreven in het instructieboek, zijn nagekomen, zoals dient te blijken uit het onderhoudsinterval en de voertuighistorie;
- het toelaatbare motortoerental is voorafgaand aan de aanspraak niet overschreden;
- er is gebruik gemaakt van motorbrandstoffen en smeermiddelen die voldoen aan de voorschriften van de fabrikant van het voertuig;
- het voertuig heeft het noodzakelijke (dagelijks) onderhoud genoten, waaronder, doch niet beperkt tot, de beveiliging van het koel- en remsysteem tegen vorst en de controle van de diverse vloeistofniveaus;
- de volgens de specificaties en voorschriften van de fabrikant toegestane belading van het voertuig is nimmer overschreden;

4. CTN staat nimmer garant voor:

- het (opnieuw) verkrijgen van RDW-keuring op het voertuig;
- de afwezigheid van fouten welke het gevolg zijn van het naleven van enige dwingende wettelijke bepalingen aangaande de aard of de eigenschap van grondstoffen en/of materialen toegepast in de geleverde zaken.

5. De aanspraak onder garantie dient opdrachtgever bij aangetekend schrijven te melden aan CTN binnen 14 dagen na aflevering. Bij eventuele schade aan het voertuig dient opdrachtgever zelf zorg te dragen voor aflevering van het voertuig bij CTN. Ingeval het gebrek

redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon worden ontdekt, geldt dat de andere partij dit binnen bekwame tijd nadat ontdekking redelijkerwijs mogelijk was schriftelijk dient te melden aan CTN.

6. Aanspraken onder de garantie schorten de betalingsverplichting van de andere partij niet op.

De andere partij is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame betaling uit te stellen, te weigeren, of betaling van andere diensten van CTN op te schorten, of te weigeren.

7. Opdrachtgever draagt de bewijslast van het gestelde gebrek en het gesteld niet, of onvoldoende functioneren. Opdrachtgever is gehouden om na diens beroep op de garantie aan CTN alle medewerking te verlenen de garantieaanspraak op gegrondheid te onderzoeken. In voorkomend geval is CTN dan gerechtigd een onafhankelijke derde (bijvoorbeeld DEKRA) daarnaar onderzoek te laten doen. Indien komt vast te staan dat de oorzaak niet is gelegen in de levering en/of installatie van de software door CTN, komen de kosten van onderzoek voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. CTN is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever waaronder begrepen de volgende gevallen (niet limitatief):

- Schade die verband houdt met gebreken en/of onderdelen van zaken die door de andere partij zijn aangeleverd;
- Schade aan het voertuig zelf en/of zaken die zich in het voertuig bevinden gedurende de uitvoering van de opdracht;
- Schade die ontstaat aan de motor en/of overige onderdelen van het voertuig als gevolg van een uitgevoerde test op de vermogenstestbank;
- Schade als gevolg van onvolledige en/of onjuiste informatieverstrekking door de andere partij;
- Schade als gevolg van een verkeerde kostenopgave/-begroting;
- Schade als gevolg van: geringe afwijkingen in gedane opgaven, samenstelling, prestaties;
- Schade als gevolg van door derden ten behoeve van opdrachtgever gegeven adviezen;
- Schade als gevolg van: transport, tijdelijke opslag, door de opdrachtgever voor bewerking in bewaring gegeven zaken, tenzij sprake is opzet of grove schuld van CTN;
- Schade als gevolg van overschrijving, of de-installatie van de geleverde software;
- Schade als gevolg van rijgedrag in strijd met wet- en regelgeving;
- Voor immateriële en indirecte schade, waaronder gevolgschade (bijvoorbeeld aan andere onderdelen

in het voertuig, tenzij dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van CTN), bedrijfsschade, derving van inkomsten, persoonlijke ongevallen, letsel of overlijden.

De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in dit artikel geldt als enige en algehele schadevergoeding.

2. CTN is evenmin aansprakelijk voor opzet of (bewuste) roekeloosheid van ondergeschikten of van anderen die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld en voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

3. CTN aanvaardt geen aansprakelijkheid voor door of namens haar verstrekte adviezen.

4. Aansprakelijkheid beperkende of uitsluitende of vaststellende voorwaarden die in verband met de geleverde zaken door leveranciers of onderaannemers van CTN aan CTN kunnen worden tegengeworpen, zullen door CTN ook aan opdrachtgever kunnen worden tegengeworpen.

5. CTN bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens opdrachtgever mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet- ondergeschikten voor wier gedragingen zij krachtens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

6. Indien CTN aansprakelijk mocht blijken te zijn in verband met de door haar verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, is haar aansprakelijkheid met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, beperkt tot het lagere bedrag van:

- Het bedrag dat op ingeschakelde derden en/of hulppersonen kan worden verhaald;
- Het bedrag dat de verzekeraar van CTN uitkeert in voorkomend geval;
- Het factuurbedrag van de betreffende opdracht, waarbij wat betreft de software het bedrag is beperkt tot de kosten voor de software met een maximum van € 2.000 (zegge: tweeduizend euro).

7. Bovenstaande laat enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 9 Wijziging of beëindiging (tussentijds) van de overeenkomst

1. De opdrachtgever kan de opdracht voor het inbouwen van de software annuleren tot 48 uur voor de beoogde datum van uitvoering. Bij annulering binnen 48 uur voor datum van uitvoering is de opdrachtgever gehouden een betaling van 30% van de opdracht en daarnaast de kosten van de reeds ingekochte materialen en/of de reeds verrichte werkzaamheden te betalen. Andere opdrachten of bestellingen kunnen worden gewijzigd of geannuleerd tot 2 werkdagen voor

levering. Indien de door opdrachtgever verlangde wijzigingen en aanvullingen voor CTN extra kosten met zich meebrengen, is CTN gerechtigd deze integraal aan opdrachtgever door te berekenen. Tevens is CTN in dat geval gerechtigd een nieuwe levertijd vast te stellen.

2. Consumenten die via internet een koopovereenkomst hebben gesloten hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden binnen 14 dagen na aflevering. In dat geval vergoedt CTN tevens de leveringskosten.

3. Partijen zijn bevoegd de overeenkomst te ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van diens verplichtingen en/of wanneer zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk, of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van die partij kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van die partij mag worden verwacht.

4. CTN is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is, de overeenkomst buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering op te schorten door middel van een aangetekende brief indien de andere partij: zijn/haar faillissement of surseance van betaling aanvraagt, in surseance van betaling komt te verkeren, failliet wordt verklaard, een schuldsaneringsregeling aanvraagt of verkrijgt, wordt geliquideerd, anderszins het vrije beheer over haar vermogen verliest of anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen, bijvoorbeeld als gevolg van beslaglegging.

5. Betalingsverplichtingen die zijn ontstaan voor het tijdstip van de beëindiging, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd in stand.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud en recht van retentie

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door CTN aan opdrachtgever krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van deze overeenkomsten. Indien sprake is van vermenging, natrekking, verwerking of opname (doch uitgezonderd zaakvorming) van de zaken in andere zaken, verkrijgt CTN te allen tijde mede-eigendom

naar rato van de waarde van de door hem geleverde zaken.

2. Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken separaat van goederen van derden, deugdelijk verzekerd en duidelijk kenbaar als zijnde eigendom van CTN (bijvoorbeeld door labelling) op te slaan en te bewaren.

3. CTN is in geval van niet nakoming door opdrachtgever alsmede in geval CTN goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet zal nakomen, bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en). Opdrachtgever machtigt CTN en diens vertegenwoordigers onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en om deze plaatsen te betreden en zal dit recht ten behoeve van CTN en diens vertegenwoordigers bedingen bij de afnemers van opdrachtgever. Opdrachtgever zal alle benodigde medewerking verlenen. Alle kosten in verband met het terughalen van de zaken zijn voor rekening van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken, maar is uitdrukkelijk niet gerechtigd om op de zaken een beperkt recht, waaronder begrepen pandrecht (verbintenis- en goederenrechtelijk) te vestigen. Maakt opdrachtgever van zijn bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van CTN te leveren.

5. In geval van beslaglegging op de zaken die eigendom zijn van CTN of ingeval van aanvraag van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, van toepassing verklaring van de WSNP door of van opdrachtgever, is opdrachtgever gehouden CTN onmiddellijk hiervan in kennis te stellen en ingeval van beslaglegging de beslaglegger mede te delen dat opdrachtgever de zaken onder eigendomsvoorbehoud geleverd heeft gekregen.

6. CTN is bevoegd om de nakoming van de verplichting tot afgifte van een zaak van opdrachtgever, die zij in het kader van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat de vordering van CTN met betrekking tot die overeenkomst, inclusief rente en kosten, volledig is betaald.

7. Totdat de factuur van CTN volledig is voldaan, kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen terzake de door CTN geleverde zaken en/of diensten.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en macht van CTN, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan nakoming redelijkerwijs niet van CTN kan worden verlangd, zoals oorlog, import- en exportrestricties, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen of onderdelen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, handelsverboden, epidemieën, tekortkoming van toeleveranciers of van derden die door CTN ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld, etc.

2. CTN is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. CTN is alsdan gerechtigd de overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uit te voeren ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtgever is bij overmacht van CTN gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, nadat zij CTN een redelijke termijn voor het alsnog uitvoeren van de overeenkomst heeft gegund.

Artikel 12 Algemene vervaltermijn en vrijwaring

Gebreken en toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van CTN dienen binnen bekwame tijd na constatering schriftelijk aan CTN. Alle vorderingen gebaseerd op de stelling dat de geleverde zaken of diensten niet voldoen aan het in de overeenkomst bepaalde verjaren door verloop van één jaar na de datum van aflevering c.q. verrichting.

Artikel 13 Vrijwaring

1. De andere partij vrijwaart CTN tegen en stelt CTN schadeloos voor alle aanspraken van derden ter zake van door CTN aan de andere partij geleverde diensten, zaken en/of producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden of nog mochten lijden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van ontstaan daarvan, behoudens indien deze aanspraken het directe gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van CTN of diens direct leidinggevendenden.

2. De opdrachtgever dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan CTN.

3. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever dat een ingebrekestelling ook daadwerkelijk CTN (tijdig) bereikt.

Artikel 14 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en/of producten dienen schriftelijk binnen 5 (vijf) werkdagen na levering aan CTN kenbaar te worden gemaakt. Ingeval het gebrek redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon worden ontdekt, geldt dat de andere partij dit binnen bekwame tijd schriftelijk dient te melden aan CTN vanaf het moment dat het gebrek redelijkerwijs aan de andere partij wordt geacht kenbaar te zijn geweest.
2. Reclames schorten de betalingsverplichting van de andere partij niet op. De andere partij is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame betaling uit te stellen, te weigeren, of betaling van andere diensten van CTN op te schorten, of te weigeren.
3. Wanneer een reclame terecht is, heeft de andere partij de keuze tussen herstel of het opnieuw leveren van hetgeen werd afgekeurd, het naar verhouding aanpassen van het berekende factuurbedrag, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst, mits dit in verhouding staat tot de klacht.

Artikel 15 Nietigheid/vernietiging bepalingen

Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of ten dele nietig blijkt te zijn, vernietigd wordt of anderszins ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, dan laat dat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden in stand. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, waartoe partijen alsdan met elkaar in overleg zullen treden.

Artikel 16 Hoofdelijke aansprakelijkheid opdrachtgevers

Als een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan verschuldigd zijn.

Artikel 17 Klachten

1. Onverminderd het bepaalde in het vorige artikelen, is de opdrachtgever verplicht alle geleverde zaken/ diensten direct na ontvangst te controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen of overige non-conformiteiten te vermelden aan CTN binnen 24 uur na ontvangst van de zaken of diensten. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken of diensten moeten direct na ontdekking –

doch uiterlijk binnen de overeengekomen termijn schriftelijk aan CTN worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.

3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan CTN is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie en reclamatie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de opdrachtgever.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
5. Het vorige lid geldt niet voor de consument.

Artikel 18 Social media

CTN wenst geen valse ongewenste uitspraken over het bedrijf/werknemers tegen te komen op social media. Indien dit wel het geval is, dient de opdrachtgever deze binnen 24 uur na signaleren te verwijderen op straffe van een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag.

Artikel 19 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht, met uitsluiting van de bepalingen van het Weens Koopverdrag van toepassing.
2. Bij een geschil doen opdrachtgever en CTN er alles aan om tot een oplossing te komen voordat een rechter wordt ingeschakeld. Er wordt een actieve houding verwacht van beide partijen.
3. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.
4. Indien de wederpartij niet woonachtig is en/of gevestigd is in Nederland zijn alle bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
5. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering dan wel het aanhangig maken van enig geschil door de wederpartij ter zake van of naar aanleiding van de overeenkomst tussen partijen vervalt na verloop van één jaar nadat de aanleiding daartoe is ontstaan.

Wederpartij verklaart kennis genomen te hebben van bovengenoemde voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80689353.